



TRATTAMENTO DATI PERSONALI MEDIANTE IL PRESENTE SITO WEB

La Casa di Cura "Montevergine" S.p.A., considera di fondamentale importanza la "privacy" dei propri utenti e garantisce che anche il trattamento dei dati personali mediante il proprio sito Internet si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

A tal proposito ha adottato ed implementato una **Privacy Policy** per tutto ciò che concerne le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti.

Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.lgs. n. 196/2003) a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.clinicamontevergine.com> corrispondente alla pagina iniziale di questo sito.

Le indicazioni fornite di seguito si ispirano alle linee guida desunte dal D. Lgs. n. 196/2003 e alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Vi preghiamo di prendere visione della seguente *Privacy Policy* e, avvertiamo, che essa si applica ai dati personali raccolti attraverso il sito web della Casa di Cura Montevergine S.p.A. e/o caselle di posta elettronica della struttura e non si riferisce ad altri siti web di proprietà di soggetti terzi, ai quali si possa accedere tramite collegamento ipertestuale presenti all'interno del sito (link), i quali saranno soggetti alla disciplina prevista dalle rispettive Policy Privacy.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali trattati a seguito dell'utilizzo del sito www.clinucamontevergine.com è la Casa di Cura Privata "Montevergine" S.p.A. - Via Mario Malzoni, 83013 Mercogliano (AV) nella persona del Legale rappresentante, nel seguito identificato come "Titolare".

Luogo del trattamento

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta Casa di Cura e sono curati solo da personale tecnico dell'ufficio incaricato del trattamento, oppure dagli incaricati delle operazioni di manutenzione.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali forniti dagli utenti (per richieste di prenotazioni, di rilascio cartelle cliniche e curriculum) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e valutare proposte di collaborazione inoltrate dagli utenti.

Nel caso in cui, attraverso le pagine del Sito, siano effettuati trattamenti con finalità specifiche, verranno rese informative ulteriori

Modalità del trattamento dei dati

I dati personali acquisiti dalla Casa di Cura attraverso i contatti Web e la posta elettronica sono trattati con modalità cartacee, informatiche e con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti

TIPI DI DATI TRATTATI.

1. Dati di navigazione.

E' possibile accedere al Sito senza che all'utente venga richiesto il conferimento di alcun dato personale.

Tuttavia i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano l'indirizzo IP dell'utente o il *domain name* del computer utilizzato dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato



della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per un tempo superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e successivamente trattati.

Il sito web della Casa di Cura Montevergine non utilizza tecnologie quali *cookies* o analoghe allo scopo di raccogliere e/o trasmettere dati personali di utenti. Casa di Cura Montevergine utilizza tali tecnologie esclusivamente al fine di ricavarne informazioni statistiche sull'utilizzo del sito web (es. numero totale dei visitatori sui siti, numero di visitatori per singola pagina web, nome del dominio di origine del fornitore di servizi internet dei visitatori). In particolare, l'uso di *cookies* di sessione (quelli che vengono rimossi dal computer dell'utente quando il browser viene chiuso) è strettamente limitato alla trasmissione di informazioni riferita alla sessione dell'utente, di fondamentale importanza per una navigazione sicura ed efficiente del sito web. L'utilizzo di tali *cookies* di sessione, inoltre, esclude tassativamente il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consente l'acquisizione di dati personali identificativi degli stessi.

2. Dati forniti volontariamente dall'utente

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta. Tali dati possono riguardare informazioni necessarie per fornire i servizi richiesti dall'interessato e/o per contattare l'interessato (il nome, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail, il numero telefonico o anche la data di nascita.)

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Specifiche documentazioni informative di sintesi verrà contingentemente proposta e/o visualizzata, nelle correlate pagine del sito, per particolari servizi, a richiesta, altrove descritti.

Comunicazione e/o diffusione dei dati personali

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso

I dati personali saranno accessibili agli organi ed ai dipendenti della Casa di Cura Montevergine, formalmente nominati Incaricati o Responsabili del trattamento. L'utilizzo e l'inoltro di dati personali da parte di individui esterni ed organizzazioni che agiscono per conto del Titolare sono regolate da contratti che prevedono un adeguato livello di protezione dei dati personali. I dati personali degli utenti saranno utilizzati e rilasciati dalla Casa di Cura Montevergine esclusivamente ad individui ed organizzazioni che lavorano per suo conto, in conformità con questa *Privacy Policy* e secondo quanto previsto esplicitamente dalla vigente normativa.

In taluni altri casi, la Casa di Cura Montevergine può essere altresì tenuta a rilasciare i dati personali degli utenti del proprio sito web, in esecuzione di obblighi contrattuali, in conformità della normativa vigente o per soddisfare la richiesta di servizi da parte dell'interessato; tale attività di rilascio di informazioni può avvenire nei seguenti casi:

1. quando gli utenti on-line hanno autorizzato il rilascio di informazioni;
2. quando la casa di cura ha necessità di comunicare informazioni sugli utenti per offrire servizi e soddisfare la richiesta di un utente on-line;
3. quando la casa di cura è tenuta, per ordine delle autorità giudiziarie, a rilasciare informazioni riguardo gli utenti, o in conformità di una legge locale o internazionale, regolamento o mandato.

La Casa di Cura Montevergine non cederà, a titolo oneroso o gratuito, i dati personali dei propri utenti del sito web a terze parti non autorizzate.

Tutela dei dati personali

In conformità al principio di necessità sancito nell'art. 3 D.lgs. 196/03, la Casa di Cura Montevergine garantisce che i trattamenti mediante strumenti elettronici sono effettuati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi, limitandone il ricorso ai casi in cui sono strettamente necessari per il conseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti. La Casa di Cura Montevergine garantisce altresì l'adozione e l'osservanza di specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, eventuali usi illeciti o non corretti degli stessi ed accessi non autorizzati.



Diritti dell' interessato

Gli utenti del sito web della Casa di Cura Privata Montevergine hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica.

Modifiche alla privacy policy

La presente informativa sulla privacy costituisce la "*Privacy Policy*" di questo sito e sarà soggetta ad aggiornamenti continui al fine di recepire e/o conformarsi a normative nazionali, comunitarie, internazionali o per adeguarsi ad intervenute innovazioni tecnologiche.

Si raccomanda di prendere visione di tale Policy ogni volta venga visitato il sito web della Casa di Cura "Montevergine" S.p.A.